

# ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN RECORD AUTOMATISCHE DEUREN B.V. TE DOORWERTH

## artikel 1 definities

in deze algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen de daarachter vermelde betekenis hebben:

- a. **opdrachtnemer:** Record Automatische Deuren B.V. te Doorwerth;
- b. **opdrachtgever:** een ieder met wie de opdrachtnemer enige overeenkomst inzake de levering van goederen en/of diensten heeft gesloten;
- c. **tekeningen en technische documenten:**
- d. **overeenkomst:** de door opdrachtgever aanvaarde aanbieding van de opdrachtnemer;

## artikel 2 reikwijdte

- a. deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, levering van goederen en diensten;
- b. zij zijn ook van toepassing op vervolgoopdrachten;
- c. zij sluiten de toepasselijkheid van enige voorwaarden van de opdrachtgever uit;
- d. afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts mogelijk bij schriftelijk en door de opdrachtnemer ondertekend stuk;

## artikel 3 prijzen

- a. de prijzen als genoemd in een aanbieding zijn 3 (drie) maanden vast;
- b. indien en voorzover de uitvoering van de opdracht meer dan 3 (drie) maanden duurt, is de opdrachtnemer gerechtigd tussentijdse wijziging in de prijzen van voor haar optredende kosten door te berekenen aan de opdrachtgever;
- c. in de prijs zijn niet begrepen kosten van het aanbrengen van voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke voorzieningen c.q. het afbreken van bemoeilijkende factoren en kosten van aan- en afvoer in dit verband;
- d. evenmin zijn in de prijs begrepen reis- en verblijfkosten;
- e. meerwerk is niet in de prijs inbegrepen;
- f. meerwerk wordt aangeboden / berekend op basis van de alsdan geldende omstandigheden en prijsbepalende factoren;
- g. minderwerk wordt verrekend op basis van de omstandigheden en

prijsbepalende factoren op het moment van sluiten van de overeenkomst;

#### **artikel 4 productinformatie**

- a. alle informatie en gegevens, blijvende uit brochures, prijslijsten, reclame-uitingen of anderszins zijn slechts bindend indien en voorzover expliciet herhaald en opgenomen in de aanbieding;

#### **artikel 5 aanbiedingen**

- a. alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte gegevens (zoals, maar niet beperkt tot, tekeningen, technische omschrijvingen, aanwezige faciliteiten, berekeningen, materialen, etc.);
- b. alle aanbiedingen zijn vrijblijvend;
- c. alle aanbiedingen zijn af fabriek;
- d. alle aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen;
- e. alle aanbiedingen zijn exclusief verpakkingsmaterialen;

#### **artikel 6 (uitvoering van) de opdracht**

- a. de opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van alle voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke goederen, zaken, omstandigheden, etc.;
- b. hieronder vallen, onder meer, maar niet uitsluitend: een werkplek, waar zonder verdere noodzakelijke voorzieningen kan worden gewerkt;
- c. meer- of minderwerk kunnen het gevolg zijn van later opgekomen wijzigingen, omstandigheden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: de situatie, waarin de voorcalculatie van de opdrachtnemer  $\geq 10\%$  blijkt af te wijken van de nacalculatie;
- d. de opdrachtgever is aansprakelijk voor tot enige schade voor de opdrachtnemer leidende omstandigheden op de plek(ken) waar de overeengekomen werkzaamheden worden verricht;

#### **artikel 7 levertijd**

- a. de door de opdrachtnemer opgegeven levertijd is een niet bindende schatting op basis van de op het moment van de aanbieding (technische details, definitieve

tekeningen, etc.) relevante omstandigheden en nadat de eerste betaling is ontvangen;

- b. de levertijd wordt in ieder geval aangepast aan zich gewijzigde omstandigheden, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende (in)planningsproblemen;
- c. de levertijd wordt ook verlengd met de tijd, gedurende welke, de opdrachtnemer zijn opschortingsrecht mocht uitoefenen en vervolgens, eventueel, optredende (in)planningsproblemen;
- d. de levertijd wordt ook verlengd ingeval van onwerkbaar situaties (zoals, maar niet beperkt tot: weer , overmacht, niet aanwezig zijn van door en bij de opdrachtgever toegezegde hoedanigheden, andere problemen bij de opdrachtgever, etc.);
- e. overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van enige schade en/of kosten;

### **artikel 8 oplevering**

- a. van de oplevering zal een door opdrachtgever en opdrachtnemer ondertekend stuk worden opgemaakt;
- b. waar mogelijk, is de opdrachtnemer gerechtigd in delen op te leveren;
- c. oplevering wordt geacht (gedeeltelijk) te hebben plaatsgevonden op het moment, dat de opdrachtgever (een deel van) het geleverde in gebruik neemt;
- d. oplevering wordt ook geacht te hebben plaatsgevonden 14 dagen, nadat de opdrachtnemer de opdrachtgever schriftelijk ervan in kennis heeft gesteld, dat de opdracht is uitgevoerd en de opdrachtgever hierop niet schriftelijk heeft gereageerd;
- e. gebreken van ondergeschikte aard en die, welke een juist functioneren van het geleverde niet in de weg staan, kunnen de oplevering niet in de weg staan;
- f. de opdrachtgever, die de oplevering weigert, is verplicht dit schriftelijk te motiveren;
- g. vindt oplevering aldus niet plaats, dan zal de opdrachtgever de opdrachtnemer in staat stellen binnen de daarvoor benodigde tijd opnieuw op te leveren;
- h. voor deze en/of latere opleveringen is het bepaalde in dit artikel opnieuw van toepassing;

### **artikel 9 anderszins leveringen**

- a. na afloop van de levertijd niet afgenomen goederen, zaken, etc., worden 14 dagen na schriftelijke melding daarvan geacht te zijn geleverd;
- b. betreffende goederen, zaken, etc., worden dan voor rekening en risico van de

opdrachtgever opgeslagen;

- c. de opdrachtnemer mag deze vervolgens indien en voorzover na 30 (dertig) dagen nog steeds niet afgenomen, ter beperking van de schade, (doen) verkopen, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever om alsnog aan zijn verplichtingen (verminderd met bedoelde opbrengst, vermeerderd met kosten) jegens de opdrachtnemer te voldoen;

#### **artikel 10 reclames**

- a. reclames dienen bij aangetekende brief ter kennis van de opdrachtnemer worden gebracht binnen 8 (acht) dagen na ontdekking van betreffend gebrek c.q. nadat dit redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt;
- b. deze termijn is een vervaltermijn;

#### **artikel 11 zekerheidsrechten**

- a. zolang het geleverde niet (volledig) is betaald, blijft dit eigendom van de opdrachtnemer;
- b. het laatst geleverde blijft evenzeer eigendom van de opdrachtnemer, zolang er nog enig bedrag ten laste van de opdrachtgever uitstaat;
- c. zolang er een eigendomsvoorbehoud van de opdrachtnemer op enig goed / zaak rust, mag de opdrachtgever deze niet vervreemden of bezwaren;
- d. de opdrachtgever verklaart reeds nu voor alsdan de opdrachtnemer niets in de weg te leggen bij het uitoefenen van diens (voorbehouden) eigendomsrecht;
- e. voorzover het geleverde deel is gaan uitmaken van een andere zaak, is de opdrachtgever, zolang hij nog iets aan de opdrachtnemer is verschuldigd, verplicht de opdrachtnemer op diens verzoek voor dit gedeelte een zekerheidsrecht op dit ontstane geheel of een andere, de opdrachtgever in eigendom toebehorende zaak, te geven;

#### **artikel 12 aansprakelijkheid**

- a. de opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden, welke niet in haar risicosfeer liggen of behoren te liggen;
- b. in ieder geval is de opdrachtnemer niet aanspreekbaar voor gevolgschade (zoals, maar niet beperkt tot: bedrijfsschade), opzichtschaade (zoals, maar niet beperkt tot: schade aan zaken, waaraan of in de nabijheid van welke wordt gewerkt), schade veroorzaakt door hulppersonen, schade als gevolg van door, vanwege of op verzoek van de opdrachtgever geleverde zaken;

### **artikel 13 garantie**

- a. de opdrachtnemer garandeert de kwaliteit en/of goede werking van het door hem (niet betreffende het door de opdrachtgever voorgeschreven en/of geleverde) geleverde gedurende 24 (vierentwintig) maanden na oplevering;
- b. de opdrachtnemer zal, ingeval van een terecht beroep op de garantie, het betreffende (doen) herstellen of vervangen;
- c. voor rekening van de opdrachtnemer zijn betreffende materialen en bewerkingstijd, voor die van de opdrachtgever gemaakte reis- en verblijfkosten;
- d. de gebrekkige zaken kunnen dan franco aan de opdrachtnemer worden toegezonden;
- e. voor onderdelen van derden in het geleverde (behalve de volgens artikel 9 sub laatste) geldt de door die derde van toepassing verklaarde garantieregeling doch niet langer dan die als vermeld sub a hierboven;
- f. de opdrachtgever kan slechts een beroep op deze garantie regeling doen voorzover hij aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan;
- g. het op enig moment niet hanteren van deze regel door de opdrachtnemer schept geen precedent voor enige daarop volgende keer;
- h. voor het invoeren van deze garantieregeling geldt qua termijn hetzelfde als vermeld in artikel 7;
- i. de opdrachtnemer zal betreffend(e) gebrek(en) c.q. onderdelen zo snel mogelijk herstellen c.q. herleveren;
- j. vervangen onderdelen worden eigendom van de opdrachtnemer;
- k. door herstel of herlevering wordt de garantietermijn niet verlengd;
- l. de garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder schriftelijk toestemming van de opdrachtnemer ook maar iets (zoals, maar niet beperkt tot: repareren, wijzigen, toevoegen) aan het geleverde doet of laat doen;
- m. onder de garantie vallen niet gebreken, welke het gevolg zijn of voortvloeien uit:
  - I normale slijtage of verwerking,
  - II onoordeelkundig gebruik,
  - III onjuist gebruik,
  - IV niet of onjuist uitgevoerd onderhoud,
  - V acties van de opdrachtgever zelf of derden,
  - VI geleverde zaken, welke op het moment van levering niet nieuw waren,
  - VII invloeden van buitenaf, welke niet in de risicosfeer van de opdrachtnemer (behoren te) liggen (zoals, maar niet beperkt tot: stormschade, blikseminslag, braakschade, vandalisme, milieu-invloeden, rampen, etc.),
  - VIII kleurverschillen en/of glansverlies;
  - IX filiforme corrosie,,

- X warmtebelasting van  $\geq 70$  ° C;
- n. de opdrachtnemer garandeert de beschikbaarheid van onderdelen gedurende 10 (tien) jaar na oplevering;

#### **artikel 14 overmacht**

- a. de opdrachtnemer mag nakoming van zijn verplichtingen opschorten ingeval van omstandigheden, welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet waren te voorzien en/of welke hij in redelijkheid niet heeft kunnen beperken en welke de uitvoering van zijn werk verhinderen of vertragen;
- b. het betreft hier dan omstandigheden, zoals (maar niet beperkt tot):
- I niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen door (toe)leveranciers, onderaannemers, etc., van de opdrachtnemer,
  - II weersomstandigheden, bliksem,
  - III rampen (zoals , maar niet beperkt tot aardbevingen, overstromingen, brand),
  - IV verlies of diefstal van voor de uitvoering van het werk noodzakelijke zaken;
  - V ziekte van voor uitvoering van het werk noodzakelijke mensen,
  - VI stakingen, werkonderbrekingen, blokkades, rellen, molest,
  - VII import- of anderszins handelsbeperkingen;
- c. indien verhindering in de nakoming  $\geq 6$  maanden heeft geduurd c.q. tevoren is te voorzien, dat deze blijvend onmogelijk zal zijn, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat nog niet nagekomen deel en zal geen der partijen recht hebben op vergoeding van enige geleden of te lijden schade;

#### **artikel 15 intellectuele / industriële eigendom**

- a. alle tekeningen , ontwerpen, afbeeldingen, technische en andere documenten, modellen, software, etc., offertes of anderszins, blijven eigendom van de opdrachtnemer;
- b. de opdrachtnemer behoudt zich hierop alle intellectuele / industriële eigendomsrechten voor;
- c. genoemde gegevens / zaken mogen, zonder uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtnemer, niet worden gebruikt , gekopieerd, openbaar worden gemaakt (waaronder begrepen aan derden);
- d. bij overtreding verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtnemer een direct opeisbare boete van € 25.000,- per keer en € 2.500,- per dag of gedeelte daarvan, dat de verboden toestand voortduurt;
- e. dit laat onverlet het recht van de opdrachtnemer om de werkelijk geleden schade te vorderen , zo die groter is;

#### **artikel 16**

### **reparaties**

- a. ingeval van storingen zal het traject van hulp van de kant van de opdrachtnemer bestaan uit: onderzoek, herstel, levering en vervangen van onderdelen, testen;
- b. de opdrachtnemer zal zoveel mogelijk trachten de opdrachtgever een vrijblijvende prijsindicatie te geven van het herstel in het stadium van onderzoek naar en ontdekken van de oorzaak van de storing;
- c. de opdrachtgever zal de opdrachtnemer voor eerstgenoemdes rekening en risico (blijven) voorzien van voor de werkzaamheden noodzakelijke zaken en hij zal idem tevens de daarvoor noodzakelijke omstandigheden (blijven) creëren (zoals, maar niet beperkt tot: de in art. 4 subs a en b genoemde);
- d. de opdrachtgever is aansprakelijk voor schade toegebracht aan de eigendommen van opdrachtnemer of degenen, die vanwege hem reparaties uitvoeren;

### **artikel 17 onderhoud**

- a. onderhoud kan zijn preventief of curatief;
- b. van iedere vorm van onderhoud zal telkens een rapport, eventueel, met aanbevelingen worden opgemaakt;
- c. voor preventief onderhoud kan een service contract worden afgesloten, voor curatief onderhoud geldt het vermeldde in artikel 13;

### **artikel 18 betaling**

- a. betaling geschiedt op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze, doch bij gebreke daarvan:
  - I voor directe verkopen contant,
  - II voor projecten:
    - 30% bij opdracht, waarbij niet eerder met de uitvoering zal worden begonnen, alvorens deze betaling is gedaan;
    - 40% vóór de geplande montagedatum, welke eerst vast wordt na tijdige betaling;
    - 30% na oplevering op factuur binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum;;
  - III in andere gevallen: binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum;
- b. de opdrachtnemer kan zekerheid vragen voor de verschuldigd wordende betalingen en bij gebreke van verstrekken daarvan door de opdrachtgever het werk opschorten of de overeenkomst ontbinden met vergoeding van geleden / te lijden schade;
- c. de vorderingen van de opdrachtnemer zijn opeisbaar ingeval van:
  - I verlopen van de betalingstermijn
  - II surséance of faillissement van de opdrachtgever,

- III verlies van opdrachtgever van de vrije beschikking over een aanzienlijk deel van zijn bezittingen c.q. zodanig, dat de opdrachtnemer niet zal kunnen worden voldaan,
  - IV ontbinding / liquidatie van de vennootschap van de opdrachtgever,
  - V indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, diens overlijden, curatele, verzoek ingevolge de Wet Sanering Natuurlijke Personen of faillissement;
- d. in alle sub c hierboven genoemde gevallen, op die momenten is de vordering van de opdrachtnemer op die momenten terstond en in zijn geheel opeisbaar, zonder, dat ingebrekestelling noodzakelijk zal zijn;
  - e. de toepasselijke wettelijke handelsrente gaat op zo'n moment in, waarbij een deel van een maand voor een maand wordt gerekend;
  - f. de alsdan eveneens verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
 

- over de eerste	€ 3.000,-	:	15%
- het meerdere tot	€ 6.000,-	:	10%
tot	€ 15.000,-	:	8%
tot	€ 60.000,-	:	5%
boven	€ 60.000,-	:	3%
- onverminderd het recht van de opdrachtnemer om de werkelijk gemaakte kosten, zo deze hoger mochten zijn, op de opdrachtgever te verhalen;
- g. bij de buitengerechtelijke incassokosten wordt meegerekend de tijd, welke de opdrachtnemer moet (doen) besteden aan correspondentie en daaraan voorafgaand noodzakelijk werk;
  - h. voor rekening van de opdrachtgever zijn verder alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten in een procedure, voorzover de opdrachtnemer daarin in het gelijk wordt gesteld;
  - i. het moment van betaling is het moment van bijschrijving op de door de opdrachtnemer aangegeven rekening c.q. anderszins overeengekomen ontvangst door de opdrachtnemer;

#### **artikel 19 diversen**

- a. voorzover de overeenkomst betreft een opdrachtgever buiten het Koninkrijk wordt de werking van het Weens Koopverdrag en/of ieder ander mogelijk toepasselijk Verdrag uitgesloten;
- b. de kopjes boven de artikelen zijn er voor het gemak, hetgeen daaronder is vermeld geldt voor alle omstandigheden en situaties;

#### **artikel 20 toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- a. op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is van



toepassing het Nederlands recht;

- b. de bevoegde rechter in eerste aanleg is die te Arnhem.

deze versie van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden dateert van oktober 2004. 27